

# REGULAMIN

## KARTY MUSICALOWEJ TM ROMA

### I. DEFINICJE

**Wydawca** - Teatr Muzyczny ROMA z siedzibą w Warszawie (00-695), ul. Nowogrodzka 49;

**Karta Musicalowa TM ROMA** - wydana na okaziciela w formie elektronicznego bonu towarowego, uprawniająca Użytkownika do nabycia na jej podstawie Towarów oferowanych wyłącznie w Kasie Teatru;

**Nabywca** - osoba, która w Kasie Teatru otrzymuje od Wydawcy Kartę Musicalową TM ROMA w zamian za przekazanie Wydawcy środków pieniężnych;

**Użytkownik** - osoba każdorazowo dysponująca Kartą Musicalową TM ROMA;

**Towary** - produkty i bilety na wydarzenia repertuarowe oferowane do sprzedaży w Kasie Teatru Muzycznego ROMA;

### II. WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania i użytkowania Karty Musicalowej TM ROMA.
2. Nabycie Karty Musicalowej TM ROMA może być dokonane wyłącznie w Kasie Teatru.
3. Wydawca, w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne w kwocie równej początkowej wartości nominalnej Karty Musicalowej TM ROMA, zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty i do przyjmowania jej do realizacji w Kasie Teatru w okresie ważności. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę, o których mowa w niniejszym ustępie, przechodzą na własność Wydawcy z chwilą aktywowania Karty.
4. Początkowa wartość nominalna Karty Musicalowej TM ROMA może wynosić według wyboru Nabywcy, co najmniej 200 złotych i nie więcej niż 500 złotych z tym, że wartość będzie wielokrotnością kwoty 20 złotych. Deklarowana kwota może zostać opłacona gotówką lub kartą płatniczą w Kasie Teatru, bądź po uprzednim ustaleniu z Działem Sprzedaży przelewem na rachunek bankowy o numerze: Raiffeisen Bank 92 1750 0009 0000 0000 2289 2185. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko osoby zamawiającej lub nazwę firmy wraz z dopiskiem „Karta Musicalowa TM ROMA”. Po dokonaniu przelewu należy niezwłocznie przesłać potwierdzenie wpłaty mailem na adres [kasa@teatroma.pl](mailto:kasa@teatroma.pl) lub faksem na nr (22) 625-28-77.
5. Przy płatności przelewem Nabywca może:
  - a) odebrać Kartę Musicalową TM ROMA w Kasie Teatru nie wcześniej niż w kolejnym dniu roboczym po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Wydawcy;
  - b) zamówić dostawę przesyłką kurierską płatną dodatkowo 25 zł brutto; adres do wysyłki należy wysłać mailem na adres [kasa@teatroma.pl](mailto:kasa@teatroma.pl); przesyłki kurierskie są realizowane w ciągu 2 dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Wydawcy i tylko na terenie Polski.
6. Karta Musicalowa TM ROMA może być użyta wyłącznie w Kasie Teatru.
7. Karta Musicalowa TM ROMA nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Wydawcy. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
8. Karta Musicalowa TM ROMA nie podlega zastrzeżeniu lub zablokowaniu.
9. Realizacja Karty Musicalowej TM ROMA będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Musicalowej TM ROMA w sposób nieuprawniony.
10. Użytkownik powinien chronić Kartę Musicalowa TM ROMA przed uszkodzeniem.
11. W sytuacji, gdy mimo uszkodzenia Karty, będzie możliwe na podstawie numeru Karty ustalenie przez Wydawcę informacji o aktualnej wartości nominalnej Karty, Użytkownik będzie uprawniony do otrzymania, w zamian za zwrot Karty uszkodzonej, nowej Karty o wartości nominalnej odpowiadającej aktualnej wartości nominalnej Karty uszkodzonej.

Termin ważności Karty upływa zgodnie z terminem ważności Karty uszkodzonej. Wymiana karty może być wykonana tylko w Kasie Teatru.

### **III. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY MUSICALOWEJ TM ROMA**

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Kasie Teatru aktywne i nieuszkodzone Karty Musicalowe TM ROMA posiadające aktualny termin ważności oraz wszystkie zabezpieczenia chroniące przed jej sfałszowaniem.
2. Płatność Kartą Musicalową TM ROMA w Kasie Teatru Muzycznego ROMA upoważnia do rabatu 10% na spektakle repertuarowe NOVEJ SCENY.
3. Przy zapłacie Kartą Musicalową TM ROMA stan konta karty ulega obniżeniu o wartość nabywanego towaru.
4. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż aktualny stan konta Karty Musicalowej TM ROMA nie ma możliwości dokonania dopłaty na rzecz Wydawcy różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji płatności Kartą Musicalową TM ROMA z powodu niewystarczających środków na karcie.
5. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż aktualny stan konta Karty Musicalowej TM ROMA, Użytkownik ma możliwość doładowania salda swojej karty minimalną kwotą 20 zł lub jej wielokrotnością. Deklarowana kwota może być opłacona tylko gotówką lub kartą płatniczą.
6. Kartą Musicalową TM ROMA można posługiwać się wielokrotnie aż do wyczerpania wszystkich środków na Karcie Musicalowej TM ROMA lub utraty jej ważności.
7. Wydawca może odmówić realizacji Karty Musicalowej TM ROMA w przypadku:
  - a) upływu terminu ważności Karty Musicalowej TM ROMA,
  - b) uszkodzenia Karty Musicalowej TM ROMA w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie,
  - d) braku technicznej możliwości realizacji Karty Musicalowej TM ROMA (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania przynajmniej trzykrotnego połączenia z systemem informatycznym Wydawcy).

### **IV. RODZAJ I AKTYWACJA KARTY MUSICALOWEJ TM ROMA**

1. Karty Musicalowe TM ROMA są kartami na okaziciela.
2. Aktywacja Karty Musicalowej TM ROMA następuje w Kasie Teatru, z chwilą sprzedaży Karty Musicalowej TM ROMA.
3. Karta Musicalową TM ROMA jest ważna i aktywna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty aktywacji Karty. Po tym czasie korzystanie z Karty Musicalowej TM ROMA będzie niemożliwe, a pozostałe środki na niej zgromadzone przepadną.
4. Potwierdzeniem dokonania aktywacji i sprzedaży Karty Musicalowej TM ROMA jest potwierdzenie aktywacji karty z terminala kart płatniczych i nota księgową.
5. Wraz z zakupioną Kartą Musicalową TM ROMA Nabywca otrzyma egzemplarz niniejszego regulaminu.

### **V. ROZLICZENIA I REKLAMACJE**

1. Nabywca w chwili zakupu Karty Musicalowej TM ROMA otrzymuje od Wydawcy notę księgową, potwierdzającą stan konta Karty Musicalowej TM ROMA oraz potwierdzenie aktywacji karty z terminala kart płatniczych.
2. Użytkownik ma prawo sprawdzenia w każdym czasie wartości nominalnej Karty Musicalowej TM ROMA, co następuje bezpośrednio w Kasie Teatru.
3. Wszelkie reklamacje związane z użyciem Karty Musicalowej TM ROMA w Kasie Teatru będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej

- reklamacji przez Użytkownika lub Nabywcę.
4. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Kasie Teatru, w godzinach ich otwarcia lub listownie na adres Wydawcy: Teatr Muzyczny ROMA, ul. Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa, z dopiskiem "Karta Musicalową TM ROMA -reklamacja".

## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik wraz z otrzymaniem Karty Musicalowej TM ROMA powinien zapoznać się z Regulaminem, dostępnym w Kasie Teatru lub na stronie internetowej [www.teatroma.pl](http://www.teatroma.pl). Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Karta Musicalowa TM ROMA nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym oraz nie jest kartą płatniczą.
3. Wydanie Karty Musicalowej TM ROMA nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
4. Karta Musicalowa TM ROMA nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Karta Musicalowa TM ROMA jest elektroniczną formą bonu towarowego. Z karty podarunkowej użytkownik nie może dokonać wypłaty środków zgromadzonych na karcie.
5. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie czternastu dni od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu Użytkownikom zmienionego Regulaminu w Kasie Teatru oraz na stronie internetowej [www.teatroma.pl](http://www.teatroma.pl).

**DZIAŁ SPRZEDAŻY**  
**Teatru Muzycznego ROMA**

**REZERWACJA**  
tel. 22 628 89 98 / mail: [rezerwacja@teatroma.pl](mailto:rezerwacja@teatroma.pl)

**KASA BILETOWA**  
tel. 22 628 03 60 / mail: [kasa@teatroma.pl](mailto:kasa@teatroma.pl)

[www.teatroma.pl](http://www.teatroma.pl)

[www.teatroma.pl](http://www.teatroma.pl)